

## EXODUS Blogpost #3

### Πρακτικός οδηγός για την υποστήριξη θυμάτων αντισημιτικών εγκλημάτων.

Ένας σύντομος οδηγός για το πώς να παρέχετε φροντίδα με επίγνωση τραύματος, να αποφεύγετε τη δευτερογενή θυματοποίηση και να κατανοείτε τα δικαιώματα των θυμάτων βάσει Ευρωπαϊκών Οδηγιών.

### Υποστήριξη Θυμάτων Αντισημιτικών Εγκλημάτων: Φροντίδα με Επίγνωση Τραύματος και Νομικά Δικαιώματα

Τα αντισημιτικά εγκλήματα επηρεάζουν βαθιά άτομα και κοινότητες, αφήνοντας πίσω τους συναισθηματικές, κοινωνικές και νομικές προκλήσεις. Για τα θύματα, η πρόσβαση σε επαγγελματικές υπηρεσίες υποστήριξης -σε συνδυασμό με σεβαστή, τραυματοκεντρική προσέγγιση - μπορεί να αποδειχθεί καθοριστική. Ο παρών οδηγός παρέχει σε επαγγελματίες, ΜΚΟ και ηγέτες κοινοτήτων:

- Λίστα εθνικών και ευρωπαϊκών δομών υποστήριξης θυμάτων
- Πρακτικές οδηγίες για τη διαχείριση υποθέσεων αντισημιτικών εγκλημάτων
- Σαφής παρουσίαση των δικαιωμάτων των θυμάτων βάσει του Δικαίου των Κρατών Μελών της Ε.Ε.

#### 1. Δομές Υποστήριξης Θυμάτων στην Ευρώπη

- Εθνικές υπηρεσίες υποστήριξης θυμάτων παρέχουν νομικές συμβουλές, ψυχολογική υποστήριξη και κοινωνική αρωγή.
- Ευρωπαϊκοί φορείς, όπως το Victim Support Europe και ο Οργανισμός Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ (FRA), προσφέρουν διασυνοριακή υποστήριξη και διατηρούν επικαιροποιημένους καταλόγους υπηρεσιών.
- Η τακτική επικαιροποίηση των στοιχείων είναι κρίσιμη, ώστε οι παραπομπές να είναι ακριβείς και έγκαιρες.

#### 2. Οδηγίες για Επαγγελματίες: Αποφυγή Δευτερογενούς Θυματοποίησης

Όταν ένα θύμα αντισημιτικού εγκλήματος μιλά για την εμπειρία του, η στάση του επαγγελματία μπορεί να καθορίσει αν η διαδικασία θα είναι υποστηρικτική ή επιβαρυντική. Η δευτερογενής θυματοποίηση – η περαιτέρω βλάβη που προκαλείται κατά την αναφορά ή τις νομικές διαδικασίες – πρέπει να αποτρέπεται συστηματικά.

## Τι πρέπει και τι δεν πρέπει να κάνετε

- ✔ **Να ακούτε ενεργά** - Αφήστε το θύμα να μιλήσει χωρίς διακοπές.
- ✘ **Μην κάνετε υποθέσεις** - Αποφύγετε στερεότυπα· κάθε περίπτωση είναι μοναδική.
- ✔ **Να διασφαλίζετε το απόρρητο** - Σεβασμός της εμπιστευτικότητας σε κάθε στάδιο.
- ✘ **Μην βιάζεστε** - Δώστε στο θύμα τον χρόνο που χρειάζεται.

## Αποτελεσματικές Τεχνικές Συνέντευξης

- Χρησιμοποιήστε **ανοικτές ερωτήσεις** για να ενθαρρύνετε αναλυτικές απαντήσεις.
- Επιλέξτε **γλώσσα με ενσυναίσθηση** για να χτίσετε εμπιστοσύνη.

## Προσέγγιση με Επίγνωση Τραύματος

- **Αναγνωρίστε τα σημάδια τραύματος**, όπως απόσυρση, υπερεπαγρύπνηση ή δυσκολία στην ανάκληση γεγονότων.
- **Παρέχετε ψυχολογική πρώτη βοήθεια** πριν από την έναρξη των επίσημων διαδικασιών.

## 3. Δικαιώματα των Θυμάτων βάσει του Ενωσιακού Δικαίου

Η κατανόηση των νομικών δικαιωμάτων είναι βασικό βήμα ενδυνάμωσης για τα θύματα αντισημιακών εγκλημάτων. Σύμφωνα με τις **Ευρωπαϊκές Οδηγίες για τα Δικαιώματα των Θυμάτων**, τα άτομα έχουν:

- **Δικαίωμα στην κατανόηση των υπηρεσιών και στην κατανόηση των θυμάτων** – σε γλώσσα και μορφή προσαρμοσμένη στις ανάγκες τους.
- **Δικαίωμα λήψης πληροφοριών** – για τις διαδικασίες, την πορεία της υπόθεσης και τις διαθέσιμες υπηρεσίες.
- **Δικαίωμα πρόσβασης σε υπηρεσίες υποστήριξης** – ανεξάρτητα από το αν έχει γίνει καταγγελία στην αστυνομία.
- **Δικαίωμα προστασίας και αποζημίωσης** – για τη βλάβη που υπέστησαν.

## Πρακτικά Βήματα για τα Θύματα

1. **Υποβολή καταγγελίας** – Γνωρίστε πού και πώς να δηλώσετε το έγκλημα.
2. **Πρόσβαση σε νομική συνδρομή** – Βρείτε δωρεάν ή οικονομικά προσιτές νομικές υπηρεσίες.
3. **Αίτηση για μέτρα προστασίας** – Από περιοριστικά μέτρα έως ασφαλή στέγαση.

## Γιατί Έχει Σημασία

Η υποστήριξη των θυμάτων αντισημιτικών εγκλημάτων δεν είναι μόνο νομική υποχρέωση των κρατικών φορέων- είναι πράξη αποκατάστασης αξιοπρέπειας, ασφάλειας και εμπιστοσύνης. Ο συνδυασμός επικαιροποιημένων πόρων, πρακτικών με επίγνωση τραύματος και γνώσης των δικαιωμάτων των θυμάτων διασφαλίζει ότι κανένα θύμα δεν θα αντιμετωπίσει αυτή τη διαδρομή μόνο του.

Visit us  
for more information

